

Il presente documento raccoglie i principi ed i valori etico-sociali a cui si impronta la politica aziendale di **SPAM srl**, ed è diretto ai dipendenti, ai soci, ai clienti, ai fornitori, ai collaboratori esterni, ai partner d'impresa, ed a qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto di **SPAM srl**.

1. Politica Programmatica

SPAM srl, fondata nel 2012, è un trader di metalli preziosi per il commercio di oro ed argento con sede ad Arezzo, la città dell'oro per l'Italia e l'Europa.

La filosofia della nostra società è quella di cooperare con le diverse realtà locali per lo sviluppo congiunto del business; tale esperienza è stata maturata principalmente in Costa d'Avorio, attraverso la realizzazione di progetti di "oro etico".

SPAM srl rappresenta il partner strategico per tutti gli operatori nel business dei metalli preziosi, offrendo collaborazione per la ricerca di soluzioni in ambito di esplorazione e ricerca, miniere, produttori di gioielli, consumatori industriali e privati.

La società si occupa di:

- Analisi di metalli preziosi
- Vendita di oro e argento
- Servizi a supporto del trading di metalli preziosi
- Servizi di logistica, trasporto e deposito
- Servizi di ricerca e sviluppo minerario

L'attività di **SPAM srl** è basata su reputazione, efficienza del servizio, affidabilità e trasparenza, sul presupposto di sostenibilità ed impegno etico, in linea con i più alti standard che si è prefissata per contribuire alla creazione di una filiera dei metalli preziosi più sostenibile, giusta ed equa.

SPAM srl è un membro del Responsible Jewellery Council (RJC).

L'RJC è un'organizzazione che stabilisce standard per promuovere un comportamento etico, i diritti umani e sociali e buone pratiche ambientali in tutta la catena di fornitura di gioielli con diamanti, oro e platino.

RJC ha sviluppato uno standard di riferimento per la catena di fornitura di gioielli e meccanismi credibili per la verifica di pratiche commerciali responsabili attraverso l'audit di terze parti.

In quanto Socio Membro RJC, **SPAM srl** si impegna a svolgere la propria attività in conformità al Codice di Procedura (COP) RJC, nonché ad integrare considerazioni etiche, relative ai diritti umani, sociali e ambientali nelle nostre attività quotidiane, nella programmazione aziendale e nei processi decisionali.

Il rispetto della persona, la legalità, la tutela del lavoratore ed il rispetto per l'ambiente rappresentano i valori etico-sociali che da sempre fanno parte della politica aziendale di **SPAM srl**.

Per tali ragioni, con l'obiettivo di migliorare la promozione ed il rispetto di questi valori, dal 2021 **SPAM srl** ha deciso di diventare Socio Membro del Responsible Jewellery Council (RJC), un'organizzazione senza scopo di lucro con compiti normativi, costituita per promuovere prassi responsabili dal punto di vista etico, dei diritti umani, sociale e ambientale in tutta la filiera dei diamanti, dell'oro e dei platinoidi.

RJC ha messo a punto uno standard di riferimento per la filiera della gioielleria e un meccanismo credibile di accertamento di prassi operative responsabili mediante verifica da parte di terzi.

In quanto membro del RJC, **SPAM srl** è allineata e conforme alle OECD Guidance Annex 2 e si impegna ad ottenere la certificazione che attesta la conformità dell'azienda allo standard.

A tal fine, abbiamo formalizzato la nostra politica programmatica RJC, abbiamo auto-valutato la conformità delle nostre attività allo standard RJC e adottato le misure necessarie a soddisfare i requisiti dello standard di certificazione, e mettiamo a disposizione dei clienti e delle parti interessati tutti i dati utili a sostanziare i risultati che la nostra azienda ha ottenuto dall'applicazione del presente standard.

SPAM srl svolge verifiche periodiche per accertare che i principi enunciati nella presente politica siano effettivamente ed efficacemente attuati e rispettati. A tal fine, la Direzione si prende l'onere di effettuare controlli in materia di ambiente e sicurezza, diritti umani e security.

2. Politica Sui Diritti Umani e Politica Sociale

SPAM srl, oltre al rispetto della normativa di riferimento a cui è soggetta in tutti i Paesi in cui opera, è impegnata ad individuare, mitigare e ove possibile prevenire, le potenziali violazioni dei diritti umani legati alle proprie attività. A tal fine, **SPAM srl** dichiara di:

- impegnarsi a sostenere la protezione e la tutela dei diritti umani e delle libertà fondamentali secondo i principi affermati nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo del 1948 e nelle successive convenzioni internazionali sui diritti umani;
- riconoscere e rispettare i principi stabiliti dalle convenzioni fondamentali dell'OIL "Organizzazione Internazionale sul Lavoro" ed in particolare il diritto di associazione attraverso la libera iscrizione dei lavoratori ai sindacati, il divieto di lavoro forzato e minorile attraverso rapporti di lavoro esclusivamente facenti capo al C.c.n.l., e il divieto di discriminazione di genere, età, etnia, religione, appartenenza politica e sindacale, orientamento sessuale e identità di genere, lingua o diversa abilità, e la legislazione vigente in materia di lavoro e diritti dei lavoratori;
- impegnarsi a non praticare punizioni corporali e a vietare trattamenti degradanti, abusi, coercizioni e qualsiasi forma di intimidazione;
- impegnarsi a non approvvigionarsi di materiale in aree dove sono presenti conflitti armati, violenza diffusa o altri rischi di lesioni dei diritti umani, al fine di non contribuire al finanziamento del conflitto stesso.

SPAM srl si impegna a sostenere lo sviluppo delle comunità ove opera, con l'obiettivo di contribuire al benessere economico e sociale del territorio. L'azienda promuove iniziative benefiche e di solidarietà e fornisce il proprio contributo e sostegno a progetti di riqualificazione del patrimonio di interesse artistico e culturale della comunità ove opera.

3. Politica Commerciale, Anticorruzione, Anti Concussione e Antiriciclaggio.

SPAM srl si impegna a svolgere e condurre la propria attività nel massimo rispetto delle norme etiche, garantendo integrità, trasparenza e conformità alle leggi vigenti. A tal fine, l'Azienda dichiara il proprio impegno a:

- non praticare subordinazione, corruzione e concussione e contribuire alla lotta contro tali reati e pratiche scorrette;
- non accettare pagamenti, regali, sconti, vantaggi o promesse e/o altre utilità che possano anche solo essere interpretate come eccedenti le normali pratiche commerciali o di cortesia e che possano influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio o trattamenti di favore;
- non effettuare transazioni e/o operazioni che potrebbero compromettere i principi di leale competizione e concorrenza o che potrebbero costituire un tentativo di influenzare affari o processi decisionali;
- evitare conflitti di interesse;
- non tollerare il riciclaggio di denaro sporco e il finanziamento di attività terroristiche;
- applicare un'adeguata due diligence che tenga conto del rischio associato alla controparte prima di avviare qualsiasi relazione commerciale e vigilare attentamente sulla nostra catena di fornitura e esercitare attività di *"Know Your Counterpart"*;
- rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei metalli preziosi venduti e assicurare la rispondenza di peso, funzionalità, finitura e titolo dei propri prodotti, garantendone la conformità e la qualità attraverso controlli sistematici con strumenti di precisione efficaci e all'avanguardia;
- adottare sistemi e misure adeguate a garantire l'integrità e la sicurezza nelle spedizioni dei prodotti nonché per prevenire furti, danni e sostituzioni;
- rispettare i diritti dei consumatori, applicando in particolare pratiche aziendali, pubblicitarie e di commercializzazione leali ed adottando le misure necessarie per garantire la sicurezza e la qualità dei propri prodotti;
- rispettare il principio di riservatezza e protezione dei dati personali in base alla normativa vigente.

4. Politica Ambientale

SPAM srl, consapevole che l'impegno per la tutela dell'ambiente e per lo sviluppo sostenibile rappresenti un importante valore dell'etica di impresa, si impegna a svolgere le proprie attività nel pieno rispetto dell'ambiente ed in conformità con la normativa vigente.

In questa ottica, l'azienda si impegna a smaltire responsabilmente e correttamente i rifiuti prodotti, ad utilizzare in modo efficiente l'energia, e comunque a ridurre al minimo l'impatto delle proprie attività sull'ambiente.

Oltre al pieno rispetto della normativa sui metalli pesanti, **SPAM srl** garantisce la piena sicurezza dei propri prodotti.

5. Politica Salute, Sicurezza e Igiene del Lavoro

SPAM srl promuove le opportune azioni necessarie alla protezione della sicurezza e della salute dei propri lavoratori e delle persone che entrano in contatto con l'azienda, ed a tal fine si impegna a:

- rispettare la normativa vigente in materia di salute, sicurezza ed igiene sui luoghi dei lavori;
- formare ed informare il personale dipendente;
- predisporre e mantenere un sistema di individuazione e controllo dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- definire e attuare interventi tecnici, organizzativi e gestionali al fine di prevenire – laddove possibile – e/o ridurre i rischi inerenti la salute e la sicurezza dei lavoratori sul posto di lavoro;
- assicurare e mantenere la sicurezza ed il benessere dei dipendenti, dei visitatori, dei clienti e fornitori.

6. Politica sulla Security

SPAM srl si impegna a tutelare la proprietà industriale sia propria che altrui. A tal riguardo, **SPAM srl** ha predisposto apposite procedure volte alla protezione contro il furto, il danno o la sostituzione dei prodotti all'interno dei propri locali e durante le spedizioni.

SPAM srl ha inoltre informato i propri dipendenti sull'importanza e la doverosità di rispettare la riservatezza e la proprietà industriale sia dell'azienda che dei suoi partner commerciali.

SPAM srl si impegna infine a:

- Rispettare le norme cogenti;
- Riesaminare periodicamente la presente Politica;
- Stabilire obiettivi misurabili di rispetto dal codice RJC;
- Comunicare tali obiettivi a tutte le parti interessate;
- Porre in atto tutte le azioni necessarie ad individuare ed eliminare potenziali lacune tra la politica programmata e le prassi aziendali effettivamente svolte.

Arezzo, 04/02/2022

IL PRESIDENTE CDA
ANDREA GRIFAGNI